

POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, **ABC SOLUTIONS S.A.S** en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales de los titulares que reposan en nuestras bases de datos de empleados, clientes y/o proveedores, hemos adoptado estas Políticas de tratamiento de la Información; con las cuales se pretende garantizar que la recolección y manejo que se hace de los datos personales se ajuste a las disposiciones legales vigentes en el territorio colombiano. Por el derecho al hábeas data que acoge a toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en archivos a través de correos electrónicos, telefónicamente y en bancos de datos de naturaleza pública o privada; les garantiza a todos los ciudadanos poder de decisión y control sobre su información personal.

INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

- ABC SOLUTIONS S.A.S
- Dirección: Carrera 86 No. 45 B – 34 (101), Medellín.
- Nit: 900.842.254-1
- Teléfono: 4114552
- Celular: 3104566587
- Páginas web: www.abcsolutions.com.co
- Correo: gerencia@abcsolutions.com.co

NORMATIVIDAD APLICABLE

Estas políticas se rigen por las disposiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, y en el Decreto 1377 de 2013 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012”.

VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS

ABC SOLUTIONS S.A.S aplicará las políticas y procedimientos contenidos en el presente documento a la bases de datos con datos personales de empleados, clientes y/o proveedores; otros durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades mencionadas en éstas políticas, teniendo en cuenta que es susceptible a cambios de acuerdo con la ley si estos tienen lugar.

DERECHOS QUE LE ASISTEN A LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

ABC SOLUTIONS S.A.S informa que protege los datos suministrados por sus empleados, clientes y/o proveedores y otros de quienes se posea información amparados en lo dispuesto por la normatividad regulatoria del derecho al HABEAS DATA que de conformidad con lo establecido por el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 el titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- Ser informado por el responsable del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en el caso en que haya una violación por parte de los responsables del Tratamiento, de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y otras normas que los modifiquen, adicionen o complementen.

- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES RECOLECTADOS

- Tratamiento de los datos: de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, **ABC SOLUTIONS S.A.S.** recolecta los datos personales de empleados, clientes y/o proveedores, y prospectos de clientes y otros para almacenarlos, usarlos, transmitirlos, transferirlos y en general proceder con su tratamiento para dar cumplimiento a las finalidades que se mencionan en estas políticas.
- Finalidad de la Autorización: el tratamiento de los datos personales de los titulares se llevará a cabo por parte de **ABC SOLUTIONS S.A.S.**, con las siguientes finalidades:
- Envío de información relacionada con el objeto social de **ABC SOLUTIONS S.A.S.**
- Contacto por medio telefónico, correo electrónico, físico para ofrecer la prestación de nuestros servicios o venta de productos. en general para el cumplimiento del objeto social principal y complementarios de **ABC SOLUTIONS S.A.S.**
- Autorización: de conformidad con la Ley, el tratamiento de datos personales por parte de **ABC SOLUTIONS S.A.S** requiere del consentimiento previo, expreso e informado del titular. **ABC SOLUTIONS S.A.S** ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares, garantizando que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.
- Metodología para recolectar la autorización.

Los datos son recolectados por **ABC SOLUTIONS S.A.S** de la siguiente forma:

- Por medio de llamadas telefónicas, correos electrónicos, la página web velando porque el consentimiento sea previo a la recolección, expreso e informado.
- En el Anexo 1 de este documento se presenta el formato de autorización que ha definido **ABC SOLUTIONS S.A.S.**, para la recolección y tratamiento de datos personales.
- La autorización será obtenida por alguno de los siguientes medios:
 - a. Cotizaciones.
 - b. Facturas de Venta.
 - c. Actividades de Mercadeo.
 - d. Eventos.
 - e. Órdenes de servicio.
 - f. Medios digitales.
- Aviso de Privacidad: con el fin de mantener informados a los titulares de la información, **ABC SOLUTIONS S.A.S** informará por medio del aviso de privacidad acerca de la existencia de estas políticas de tratamiento de información aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales. El Aviso de Privacidad se encontrará publicado en la página web actual: www.abcsolutions.com, y en las futuras de llegar a crearse otras.

ENCARGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Designación del Encargado de Protección de Datos: **ABC SOLUTIONS S.A.S**, ha designado a la Gerente de la compañía como Encargado de Protección de Datos. El Encargado de Protección de datos será la persona responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual el titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES

- El titular o sus causahabientes, podrán hacer efectivos sus derechos por medio de la presentación de consultas, quejas o reclamos (corrección, actualización, supresión o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley) enviando su solicitud escrita al correo electrónico gerencia@abcsolutions.com.co
- Las consultas serán atendidas en un plazo de dos (2) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. En el evento de no ser posible atender la solicitud en dicho término, se informará al interesado dentro del mismo término, expresando los motivos que dan lugar a la imposibilidad, al igual que la fecha en que se dará respuesta, la cual no podrá ser superior a cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.
- Los reclamos serán atendidos en un plazo de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ABC SOLUTIONS S.A.S. implementa las medidas económicas, técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros objeto de tratamiento, con el fin de impedir la posibilidad de adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

PUBLICACIÓN

El presente manual y las políticas estarán a disposición de los titulares de la información en la página web de la compañía:

www.abcsolutions.com.co y cualquier otra que se cree en el futuro.

VIGENCIA

El presente manual rige a partir de 2021.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, autorizo a **ABC SOLUTIONS S.A.S**, para recolectar, almacenar, usar, y en general proceder con el tratamiento de los siguientes datos:

Declaro que entrego de forma libre y voluntaria los siguientes datos personales:

- NOMBRES Y APELLIDOS.
- CÉDULA DE CIUDADANÍA
- DIRECCIÓN.
- CIUDAD.
- DEPARTAMENTO.
- TELÉFONO FIJO
- CELULAR.
- CORREO ELECTRÓNICO
- TIPO DE EMPRESA

- información de mi preferencia, así como también otra información personal similar que se necesita para registro o suscripción a servicios o ventas.
- En los términos de las definiciones de la Ley 1581 de 2012, ABC SOLUTIONS S.A.S. actúa como responsable del tratamiento de mis Datos Personales.

Doy mi autorización expresa para que **ABC SOLUTIONS S.A.S** recolecte y de cualquier otra manera trate mis datos personales de forma directa o a través de sus empleados, asesores y/o terceros encargados del tratamiento para las siguientes finalidades:

- Contacto por medio telefónico, correo electrónico para ofrecer la prestación de servicios o venta de productos, medir niveles de satisfacción, Informar sobre Campañas de Servicio, Comunicar Campañas promocionales y de mercadeo, Realizar Encuestas, Realizar Recordatorios, Ejecutar Campañas de Fidelización, Enviar Invitaciones a eventos, rifas, Realizar actualización de datos, ofrecimiento de productos y servicios, comunicar noticias de las marcas de ABC SOLUTIONS S.A.S. y de la red de ventas y servicios. Envío de información relacionada con el objeto social de **ABC SOLUTIONS S.A.S**.
- Con la firma o aceptación de este documento autorizo a que mis datos personales sean tratados de conformidad con las Políticas de Tratamiento de la Información de **ABC SOLUTIONS S.A.S** disponible en www.abcsolutions.com.co
- Con la firma de este documento autorizo a que mis Datos Personales sean recolectados y tratados de conformidad con la de tratamiento de la información de ABC SOLUTIONS S.A.S., la cual está disponible en la página web www.abcsolutions.com y futuros sitios que se cree.

En relación con los Datos Personales recolectados y tratados, y de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, he sido informado que tengo los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar mis Datos Personales.

- Solicitar prueba de la autorización para la recolección y el tratamiento de mis datos personales.
- Ser informado por ABC SOLUTIONS S.A.S. del uso que se le han dado a mis Datos Personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en el caso en que haya una violación por parte de los responsables de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y otras normas que los modifiquen.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de mis Datos Personales.
- Solicitar ser eliminado de la base de datos siempre y cuando no exista un deber legal o contractual de permanecer en las mismas.
- Tener acceso a mis Datos Personales que ABC SOLUTIONS S.A.S. haya recolectado y tratado.

Conozco que el responsable de los datos recolectados es **ABC SOLUTIONS S.A.S.** domiciliado en la Carrera 86 No. 45 B – 34 (101) de Medellín, identificado con Nit: 900.842.254-1, teléfono: 41114552, con las páginas web al momento: www.abcsolutions.com.co, con correo electrónico gerencia@abcsolutions.com.co

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, le informamos que los datos personales que usted nos ha entregado serán almacenados, usados, circulados, actualizados y en general tratados con la siguiente finalidad:

- Envío de información relacionada con el objeto social de **ABC SOLUTIONS S.A.S.**
- Contacto por medio telefónico, correo electrónico para ofrecer la prestación de servicios o venta de productos.
 - Medir niveles de satisfacción.
 - Informar sobre Campañas de Servicio.
 - Comunicar Campañas promocionales.
 - Realizar Encuestas.
 - Realizar Recordatorio.
 - Realizar campañas de mercadeo.
 - Ejecutar Campañas de Fidelización.
 - Enviar Invitaciones a eventos.
 - Realizar actualización de datos.
 - Ofrecimiento de productos y servicios.
 - Comunicar noticias de la empresa y de la red de ventas y servicios
- Comunicar información relacionada con productos para la financiación en la adquisición de nuestros bienes y servicios.

Conozco que el responsable de los datos recolectados es **ABC SOLUTIONS S.A.S.** domiciliado en la Carrera 86 No. 45 B 34 (101) de Medellín, identificado con Nit: 900.842.254-1, teléfono: 4114552, con las páginas web al momento: www.abcsolutions.com, con correo electrónico gerencia@abcsolutions.com.co

El manejo de dichos datos se hará de acuerdo a lo establecido en las Políticas de Tratamiento de la Información de **ABC SOLUTIONS S.A.S.** Publicada en las página web: www.abcsolutions.com.co Allí se encuentran las políticas establecidas por **ABC SOLUTIONS S.A.S.** para el tratamiento de los datos, los mecanismos y procedimientos para la efectividad de los derechos del Titular de la información a:

- (1) Conocer, actualizar y rectificar mis Datos Personales.
- (2) Solicitar prueba de la autorización para la recolección y el tratamiento de mis datos personales.
- (3) Ser informado por los responsables del uso que se le han dado a mis datos personales.

(4) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en el caso en que haya una violación por parte de los responsables de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y otras normas que los modifiquen.

(5) Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de mis datos personales.

(6) Solicitar ser eliminado de la base de datos siempre y cuando no exista un deber legal o contractual de permanecer en las mismas y

(7) Tener acceso a mis Datos Personales que los responsables hayan recolectado y tratado.